

## *Política de reembolso y cancelación para TOURS dentro de la Riviera Maya.*

Aunque Chill and Go Diving se esfuerza por ofrecer los más altos estándares de calidad, seguridad y satisfacción a nuestros clientes, no estamos a salvo de ningún evento inesperado que pueda ocurrir antes o durante tus vacaciones. Por lo tanto, consulta nuestra política de reembolso y cancelación a continuación:

La información a continuación establece la política de reembolso y cancelación de las pre-reservas en línea, directas o por medio de WhatsApp de Chill and Go Diving.

### **1. El reembolso se proporcionará de la siguiente manera:**

- **Reembolso 100% completo:** más de 48 horas antes del inicio de la actividad.
- **50% de reembolso:** entre 48-24 horas antes del inicio de la actividad.
- **No reembolso:** menos de 24 horas antes del inicio de la actividad.
- **No reembolso:** si no se presenta a la actividad en la hora y lugar acordados.
- **Reembolso 100% completo:** Actividad cancelada por Chill and Go Diving.
- **Reembolso 100% completo:** la actividad no puede ser reprogramada debido a las malas condiciones del clima.
- **Reembolso 100% completo:** razones médicas siempre y cuando se presente un certificado médico válido dentro de las 24 horas posteriores a la no asistencia o cancelación.

### **CANCELACIÓN POR MOTIVOS DE FUERZA MAYOR:**

**Defunción, enfermedad de alto riesgo, accidente de gravedad y desastres naturales.**

En el probable **caso de Fuerza Mayor**, Chill and Go Diving ofrecerá un voucher por el servicio adquirido, válido por 2 años a partir de la fecha inicial del viaje programado.

Se analizará la gravedad del caso para determinar la posibilidad de un reembolso económico sobre los posibles sucesos antes mencionados.